

# منتدى الحكومة الإلكترونية برعاية سمو رئيس الوزراء وتنظيم «نوف إكسبو»

13-11 نوفمبر

## الكندري: انطلاق مسيرة تطوير الحكومة الإلكترونية تحقيقاً لرغبة سمو الأمير ليتمتع المجتمع بخدمات حكومية متميزة تسهل إنجاز المعاملات

الحديثة، المخاطر الأمنية، وتحديات التطبيق، الأثر الطيب في استقطاب المنتدى لقيادة المؤسسات المعلوماتية في الكويت والعديد من الشركات والمؤسسات والباحثين والمختصين الذين سيترجون المنتدى بكلماتهم ودراساتهم ومنتجاتهم وحواراتهم ولقاءاتهم على هامشه.

وأضاف المرزوق قائلاً: لم يشكل لنا المنتدى في شركة نوف مجرد انطلاقة مهمة لعمل فرع المعارض والمؤتمرات، ولكنه يأتي انطلاقة من التزامنا بمشاريع الحدائق لبلدنا الحبيب وبمسيرة التطوير لمجتمعنا وأهلنا، فنحن نذكر الدور الذي تقوم به التكنولوجيا الحديثة في مناحي حياتنا المختلفة، كما نذكر أهمية الدور الذي يقوم به الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات في تطويع تلك التكنولوجيا لخدمة بلدنا من خلال قيادته لتطوير برنامج الحكومة الإلكترونية فيها.

ونحن نذكر في الوقت عينه أن الحكومة الإلكترونية ليست مجرد مشروع تكنولوجيا حديثة ينفذه جهاز بعينه، ولكنه جهد متواصل تشترك فيه كل مؤسسات وإدارات الدولة والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني وجميع أفراد المجتمع.

وأشار إلى أن هذا ما شكل دافعاً آخر لنا للتعاون مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات، وهذا يشكل جزءاً كبيراً من مساهمتنا في هذا الجهد الذي نعد بأن يستمر من شركة نوف وجميع مؤسسات مجموعة المرزوق.

ولفت إلى أنه إذا كان هذا المنتدى يشكل تظاهرة تكنولوجية مهمة نشهدها بجهد من القطاع الخاص للمرة الأولى في الكويت، فإن ذلك ينسجم مع إرث غال تركه لنا مؤسس مجموعة المرزوق المرحوم - بإذن الله - خالد يوسف المرزوق الذي كان له الفضل في التحديد الذي شهدته الكويت من خلال مشاريع عدة نفذتها المجموعة وشكل كل منها انطلاقة جديدة ومهمة في حينها.

ومضى قائلاً: نذكر منها مبنى عسارات الكويت الذي يعتبر أول موقف سيارات متعدد الطوابق في الكويت، وكذلك مبنى لؤلؤة المرزوق في رأس السالمية والذي يعتبر أول مجمع سكني متكامل من نوعه آنذاك، كما نذكر تأسيس بنك الكويت العقاري والمشاركة في تأسيس البنك التجاري الكويتي، ولا يفوتنا أن نذكر هنا تأسيس جريدة «الأنباء» سنة 1976 والتي مازالت تمثل صرحاً إعلامياً وديموقراطياً هاماً لم ينقطع حتى خلال أحداث سنة 1990 السياسية الذكر، حيث تابعت الصدور من الإسهار وكانت توزع مجاناً لجمهور الكويت خيراً.

خلال تلك الفترة، وذكر أيضاً وليس آخراً مشروع مدينة صباح الأحمد البحرية في الخيران والذي تكلفت فراحله مجتمعة ما يقارب الـ 5 مليارات دولار ويمثل درة المشاريع العقارية في الكويت في الوقت الذي تراه في جميع الاعتبارات البيئية والجمالية والاجتماعية.

وأوضح المرزوق أن منتدى الحكومة الإلكترونية «الاتجاهات الحديثة، المخاطر الأمنية، وتحديات التطبيق» هو نتاج مساهمة وجهد الشركات والمؤسسات والمختصين الذين شاركوا.

ورحب المرزوق خلال كلمته بالضيوف الذين وفدوا إلينا من خارج الكويت، متمنياً لهم طيب الإقامة بيننا.

وزاد: كما لا يفوتني التنويه بالجهود التي بذلها الأخ عبداللطيف السريع مدير عام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات ورئيس اللجنة العليا المنظمة للمنتدى، والأخ د. نايلاً الفوزان رئيس اللجنة العملية لجهودهما ودعمهما المتواصل طوال فترة التحضير له، كما أشكر جميع فرق العمل واللجان التي ساهمت في الوصول إلى هذا الحفل الرائع بحضوركم جميعاً.



مرزوق خالد المرزوق ملقياً كلمته



عبداللطيف السريع متحدثاً في افتتاح المنتدى



عيسى الكندري مفتحاً منتدى الحكومة الإلكترونية



حشد من الحضور يتابع فعاليات المنتدى



عبداللطيف السريع مكرماً مرزوق خالد المرزوق



الزملاء عدنان الراشد وفريد سلوم ويدر الحماد

والتي تتمثل أولاً في الحاجة الفعلية الملحة لاستخدامها من شرائح المجتمع المختلفة، وثانياً في سهولة الوصول إليها واستخدامها بدون أي تعقيدات فنية من قبل الجميع، وثالثاً في مراعاتها للسرية والخصوصية وإجراءات أمن المعلومات، ورابعاً وليس آخرها في قدرتها على التوسع مستقبلاً.

هذا وقد وجه السريع أسامي آيات التقدير والشكر لسمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك لرعايته الكريمة لشركه لوزير المواصلات عيسى الكندري لتشريفه لنا بافتتاح المنتدى، مؤكداً أن حضور وزير المواصلات لافتتاح المنتدى خير تعبير عن دعمه والقيادة السياسية لجهود الجهاز المركزي والعاملين به في تطوير وتنفيذ منظومة الحكومة الإلكترونية في الكويت، وأعرب أيضاً عن شكره لشركة NoufEXPO التي قامت بالأعمال التنظيمية لهذا المنتدى، وكذلك إلى اللجنة العلمية والمؤسسات والشركات والمختصين المشاركين في المنتدى والضيوف الذين حلوا بيننا من خارج الكويت.

### انطلاقة مهمة

وفي الإطار ذاته استهل مدير عام شركة نوف أكسبو مرزوق خالد المرزوق كلمته مرحباً بممثل سمو الشيخ جابر المبارك رئيس مجلس الوزراء ووزير المواصلات عيسى الكندري، الذي كان لشرف رعايته الكريمة لمنتدى الحكومة الإلكترونية «الاتجاهات الحديثة، المخاطر الأمنية، وتحديات التطبيق» هو نتاج مساهمة وجهد الشركات والمؤسسات والمختصين الذين شاركوا.

ورحب المرزوق خلال كلمته بالضيوف الذين وفدوا إلينا من خارج الكويت، متمنياً لهم طيب الإقامة بيننا.

وزاد: كما لا يفوتني التنويه بالجهود التي بذلها الأخ عبداللطيف السريع مدير عام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات ورئيس اللجنة العليا المنظمة للمنتدى، والأخ د. نايلاً الفوزان رئيس اللجنة العملية لجهودهما ودعمهما المتواصل طوال فترة التحضير له، كما أشكر جميع فرق العمل واللجان التي ساهمت في الوصول إلى هذا الحفل الرائع بحضوركم جميعاً.

تنفيذ الخطط والمشروعات من النواحي الإدارية، فهناك تحديات فنية حقيقية، خاصة أن تطوير الخدمات الإلكترونية الحكومية المركبة أو المتكاملة تتطلب قدرات فنية متطورة للتعامل مع جهات حكومية متعددة تستخدم أنظمة آليّة وقواعد بيانات مختلفة، فالطموح هو أن نصل إلى تقديم خدمات حكومية إلكترونية من خلال نماذج موحدة للبيانات وقواعد موحدة لتعبئة تلك النماذج، فالصورة النهائية يجب أن تعكس تعامل المواطن مع الدولة وليس تعامله مع كل جهة على حدة، وهذا هو أحد أهم سمات منظومة الحكومة الإلكترونية.

ولفت السريع إلى أنه على مدى فترة الملتقى نطلق إلى مشاركات فعالة وأوراق عمل تساهم بدعم جهود الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات في مهمته الوطنية بالتعاون والتنسيق مع جميع الجهات الحكومية والقطاع الخاص، وتشمل جميع الموضوعات المحددة لهذا المنتدى من المحاور التشريعية والفنية والتطبيقية والنظم المتخصصة وتأثير مخاطر أمن المعلومات على كل ذلك، مع الأخذ بعين الاعتبار الظواهر التكنولوجية التي تحدثنا عنها سابقاً، معرباً عن أمه أن نطلق من خلال العرض المصاحب للمنتدى على أحدث التقنيات التي تطرحها الشركات والمؤسسات المشاركة، خاصة فيما يتعلق بتقنيات وأساليب تطوير التطبيقات والخدمات التي تستجيب للمعايير التي اعتمدها في خططنا،

العديد من الصفات التي تتشابه بها مع غيرها من الأنظمة الآلية في الكثير من المواصفات والمتطلبات، إلا أن لها أيضاً ما يميزها ويتحكم في أساليب تطويرها وإدارة مشروعاتها، ويمكن إنجاز تلك المميزات الخاصة بما يلي:

أولاً: منظومة الحكومة الإلكترونية في برنامج عمل مستمر لرفع مستوى أداء الخدمات الحكومية، وهذا يعني أنه مشروع ممتد بوابك مسؤولية الحكومة في واجبها بتطوير خدماتها لأفراد المجتمع ورفع مستوى جودتها وكفاءة أسلوب تقديمها، فطبيعة الخدمات الحكومية الاستمرارية وواجب الحكومة مع العميل الدائم على رفع مستوى جودة هذه الخدمات، والحكومة الإلكترونية تمثل إحدى مراحل تطور الخدمات الحكومية.

ثانياً: يتطلب تنفيذ منظومة الحكومة الإلكترونية قدرة كبيرة من التكامل والتعاون والتخطيط المشترك بين الجهاز المركزي والجهات الحكومية، فالخدمات الحكومية في نهاية الأمر يجب أن تكون صورة موحدة ومتناسقة سواء كانت تلك الخدمات من نتاج جهة حكومية واحدة أو نتاج تكامل أكثر من خدمة آليّة مقدمة من أكثر من جهة، وهذا يتطلب التعاون والتنسيق والتخطيط المشترك خلال جميع مراحل تنفيذ المشروعات الآلية المتعلقة بمنظومة الحكومة الإلكترونية.

ثالثاً: بالإضافة إلى ما تطرحه منظومة الحكومة الإلكترونية من تحديات على مستوى

مختلف جوانبها من خلال منتدى الحكومة الإلكترونية «الاتجاهات الحديثة، المخاطر الأمنية، وتحديات التطبيق»، مشيراً إلى أنه ليس فقط لأن تطوير وتنفيذ تلك المنظومة مسؤولية مباشرة للجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات، ولكن لأننا وصلنا إلى مرحلة متقدمة في مسيرة عملنا، حيث بدأنا في تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع البوابة الإلكترونية الرسمية للدولة والتي سنشهد من خلالها تطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية المتكاملة التي تشترك فيها جهات حكومية متعددة في تقديمها لجميع أفراد المجتمع.

وأضاف السريع أن ما تمر به تكنولوجيا المعلومات من ظواهر ومتغيرات وتطورات جذرية ومتسارعة يدعونا لسبر أغوار ذلك للاستفادة منها خلال تطوير منظومة الحكومة الإلكترونية، فإذا كانت تقنيات الحوسبة السحابية (Cloud Computing) وظاهرة استخدام الأجهزة الذكية في إنجاز الأعمال وكذلك ظاهرة وتكنولوجيا (Big Data) لا تحدد الخدمات الحكومية التي نقوم بتطويرها، إلا أن تلك الظواهر التكنولوجية لا شك تؤثر في أسلوب عملنا والشكل العام التي تأخذها تلك الخدمات وكيفية وضعها في خدمة مستخدميها، وكذلك تؤثر في قدرتنا لتطوير أنظمة فعالة يستخدمها متخذ القرار في بناء استراتيجياته وتحديد سياساته.

وقال السريع: لا شك أن لآنظمة الحكومة الإلكترونية وترسم مستقبله، وزاد قائلاً: نحن في مجلس الوزراء نذكر قدرة التكنولوجيا الحديثة على القيام بدور مهم في جميع هذه المجالات وغيرها، بل إننا على ثقة بأن الأجيال الطالعة ستسبقنا أحياناً في التفاعل مع تلك التكنولوجيا واستخداماتها المختلفة، وهذا يضعنا أمام مسؤولية وضع السياسات والاستراتيجيات والمشروعات والتطبيقات التي تستفيد من الطاقات الكامنة في تلك الأجيال، وتستفيد من قدراتهم وافتتاحهم على كل ما هو جديد ومنظور.

ودعا الكندري الجهات الحكومية المختلفة إلى وضع سياساتها واستراتيجياتها وخططها المستقبلية مستفيدة ومستعينة بالإمكانيات والخبرات التي يوفرها الجهاز المركزي، وكذلك بالتنسيق معه لأن منظومة الحكومة الإلكترونية تهدف -فيما تهدف- إلى البناء تلك الصورة الموحدة والمتناسقة للخدمات الحكومية بغض النظر عن الجهة الحكومية المسؤولة عنها.

وأعرب الكندري عن شكره لرئيس مجلس الوزراء سمو الشيخ جابر المبارك الذي أنابه في افتتاح المنتدى، مبيناً أن هذه الرعاية الكريمة تأتي من إدراك القيادة السياسية للدور الذي يمكن أن تقوم به منظومة الحكومة الإلكترونية في رسم الخطوط العريضة لتطوير الخدمات الحكومية على أكثر من صعيد وصولاً إلى مجتمع يحتل دوره الفعال على الصعيدين الإقليمي والعالمي.

وقال إننا نتطلع إلى هذا المنتدى ليشكل انطلاقة متجددة لرسم مسار حداثته وتطويره وتطويعه جميع مرافق المجتمع ومؤسساته وأفراده، وليطرح منظومة الحكومة الإلكترونية من مختلف محاورها التنفيذية والتشريعية، ويتيح في العمق كيفية تطبيق تلك المنظومة في القضايا الحيوية التي تمس المجتمع والدولة

وترسم مستقبله، وزاد قائلاً: نحن في مجلس الوزراء نذكر قدرة التكنولوجيا الحديثة على القيام بدور مهم في جميع هذه المجالات وغيرها، بل إننا على ثقة بأن الأجيال الطالعة ستسبقنا أحياناً في التفاعل مع تلك التكنولوجيا واستخداماتها المختلفة، وهذا يضعنا أمام مسؤولية وضع السياسات والاستراتيجيات والمشروعات والتطبيقات التي تستفيد من الطاقات الكامنة في تلك الأجيال، وتستفيد من قدراتهم وافتتاحهم على كل ما هو جديد ومنظور.

ودعا الكندري الجهات الحكومية المختلفة إلى وضع سياساتها واستراتيجياتها وخططها المستقبلية مستفيدة ومستعينة بالإمكانيات والخبرات التي يوفرها الجهاز المركزي، وكذلك بالتنسيق معه لأن منظومة الحكومة الإلكترونية تهدف -فيما تهدف- إلى البناء تلك الصورة الموحدة والمتناسقة للخدمات الحكومية بغض النظر عن الجهة الحكومية المسؤولة عنها.

وأعرب الكندري عن شكره لرئيس مجلس الوزراء سمو الشيخ جابر المبارك الذي أنابه في افتتاح المنتدى، مبيناً أن هذه الرعاية الكريمة تأتي من إدراك القيادة السياسية للدور الذي يمكن أن تقوم به منظومة الحكومة الإلكترونية في رسم الخطوط العريضة لتطوير الخدمات الحكومية على أكثر من صعيد وصولاً إلى مجتمع يحتل دوره الفعال على الصعيدين الإقليمي والعالمي.

وقال إننا نتطلع إلى هذا المنتدى ليشكل انطلاقة متجددة لرسم مسار حداثته وتطويره وتطويعه جميع مرافق المجتمع ومؤسساته وأفراده، وليطرح منظومة الحكومة الإلكترونية من مختلف محاورها التنفيذية والتشريعية، ويتيح في العمق كيفية تطبيق تلك المنظومة في القضايا الحيوية التي تمس المجتمع والدولة

وترسم مستقبله، وزاد قائلاً: نحن في مجلس الوزراء نذكر قدرة التكنولوجيا الحديثة على القيام بدور مهم في جميع هذه المجالات وغيرها، بل إننا على ثقة بأن الأجيال الطالعة ستسبقنا أحياناً في التفاعل مع تلك التكنولوجيا واستخداماتها المختلفة، وهذا يضعنا أمام مسؤولية وضع السياسات والاستراتيجيات والمشروعات والتطبيقات التي تستفيد من الطاقات الكامنة في تلك الأجيال، وتستفيد من قدراتهم وافتتاحهم على كل ما هو جديد ومنظور.

ودعا الكندري الجهات الحكومية المختلفة إلى وضع سياساتها واستراتيجياتها وخططها المستقبلية مستفيدة ومستعينة بالإمكانيات والخبرات التي يوفرها الجهاز المركزي، وكذلك بالتنسيق معه لأن منظومة الحكومة الإلكترونية تهدف -فيما تهدف- إلى البناء تلك الصورة الموحدة والمتناسقة للخدمات الحكومية بغض النظر عن الجهة الحكومية المسؤولة عنها.

وأعرب الكندري عن شكره لرئيس مجلس الوزراء سمو الشيخ جابر المبارك الذي أنابه في افتتاح المنتدى، مبيناً أن هذه الرعاية الكريمة تأتي من إدراك القيادة السياسية للدور الذي يمكن أن تقوم به منظومة الحكومة الإلكترونية في رسم الخطوط العريضة لتطوير الخدمات الحكومية على أكثر من صعيد وصولاً إلى مجتمع يحتل دوره الفعال على الصعيدين الإقليمي والعالمي.

وقال إننا نتطلع إلى هذا المنتدى ليشكل انطلاقة متجددة لرسم مسار حداثته وتطويره وتطويعه جميع مرافق المجتمع ومؤسساته وأفراده، وليطرح منظومة الحكومة الإلكترونية من مختلف محاورها التنفيذية والتشريعية، ويتيح في العمق كيفية تطبيق تلك المنظومة في القضايا الحيوية التي تمس المجتمع والدولة

وترسم مستقبله، وزاد قائلاً: نحن في مجلس الوزراء نذكر قدرة التكنولوجيا الحديثة على القيام بدور مهم في جميع هذه المجالات وغيرها، بل إننا على ثقة بأن الأجيال الطالعة ستسبقنا أحياناً في التفاعل مع تلك التكنولوجيا واستخداماتها المختلفة، وهذا يضعنا أمام مسؤولية وضع السياسات والاستراتيجيات والمشروعات والتطبيقات التي تستفيد من الطاقات الكامنة في تلك الأجيال، وتستفيد من قدراتهم وافتتاحهم على كل ما هو جديد ومنظور.

### منظومة الحكومة الإلكترونية

### تهدف إلى بناء الصورة الموحدة والمتناسقة للخدمات بغض النظر عن الجهة المسؤولة عنها

### تهدف إلى بناء الصورة الموحدة والمتناسقة للخدمات بغض النظر عن الجهة المسؤولة عنها

### تهدف إلى بناء الصورة الموحدة والمتناسقة للخدمات بغض النظر عن الجهة المسؤولة عنها

### تهدف إلى بناء الصورة الموحدة والمتناسقة للخدمات بغض النظر عن الجهة المسؤولة عنها

### تهدف إلى بناء الصورة الموحدة والمتناسقة للخدمات بغض النظر عن الجهة المسؤولة عنها

### تهدف إلى بناء الصورة الموحدة والمتناسقة للخدمات بغض النظر عن الجهة المسؤولة عنها

### تهدف إلى بناء الصورة الموحدة والمتناسقة للخدمات بغض النظر عن الجهة المسؤولة عنها

### تهدف إلى بناء الصورة الموحدة والمتناسقة للخدمات بغض النظر عن الجهة المسؤولة عنها

### تهدف إلى بناء الصورة الموحدة والمتناسقة للخدمات بغض النظر عن الجهة المسؤولة عنها

### تهدف إلى بناء الصورة الموحدة والمتناسقة للخدمات بغض النظر عن الجهة المسؤولة عنها

### تهدف إلى بناء الصورة الموحدة والمتناسقة للخدمات بغض النظر عن الجهة المسؤولة عنها

### تهدف إلى بناء الصورة الموحدة والمتناسقة للخدمات بغض النظر عن الجهة المسؤولة عنها

### تهدف إلى بناء الصورة الموحدة والمتناسقة للخدمات بغض النظر عن الجهة المسؤولة عنها

# منتدى الحكومة الإلكترونية برعاية سمو رئيس الوزراء وتنظيم «نوف إكسبو»

11-13 نوفمبر «الأنباء» الراعي الإعلامي الحصري للمنتدى

## السريع: بدأنا تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع البوابة الإلكترونية الرسمية مرزوق المرزوق: المنتدى ينطلق من التزامنا بمشاريع الحدثة لبلدنا



.. وتكريم الرئيس بشركة دوليوت الكويت طلال المريني



.. وتكريم رئيس «زاجل» للاتصالات خليفة الصوله (فريال حماد - قاسم باشا)



.. ويكرمان مدير عام شركة «كي نت» عبدالله العجمي



المرزوق والسريع يكرمان الرئيس التنفيذي لـ «نور للاتصالات» أيمن البناو



المرزوق والسريع يكرمان المدير العام لـ «هواوي» تيري هي



تكريم الراعي الإعلامي الحصري «الأنباء» ويتسلمه الزميل فريد سلوم



.. وتكريم الرئيس التنفيذي لـ «VIVA» سلمان البدران



المرزوق والسريع يكرمان المدير الشريك لـ «ارنست اند يونغ الكويت» وليد العصيمي

هل الحكومات تفعل ما هو كاف؟ هل الحكومة الإلكترونية ناجحة؟ وما معدلات استخدام أنظمة الحكومة الإلكترونية؟ هل هي سهلة الاستخدام؟ كيف يمكن أن نقيس فعاليتها وكفاءتها؟ والسؤال الأكثر إلحاحاً هو لماذا لم نزل نرى طوابير المرجعين في الجهات الحكومية؟ ولفت إلى أن الهدف الرئيسي من خدمات الحكومة الإلكترونية هو تقديم خدمات للمواطنين بطريقة أكثر فعالية والتي تتطلب دورها توفير وسائل أكثر لتقديم الخدمات وتقليل المصاريف التشغيلية وابتكار أساليب جديدة ومبتكرة في تقديم الخدمات. وأفاد بأن قرارات تكنولوجيا المعلومات في أجهزة الهواتف النقالة اليوم بلغت حداً كبيراً من الفعالية والأمان، مشيراً إلى أن اليوم نشهد ما يطلق عليه BYOD - Bring Your Own Device، التي أصبحت ظاهرة مع التوسع في تقديم الخدمات من خلال الأجهزة الذكية مما يدل على انتشار هذه الأجهزة وسهولة استخدامها.



.. وتكريم مجدي صبري



.. وتكريم مدير عام شركة فيوجر جيتك اليكس بركات



.. وتكريم مدير الحلول الحكومية لشركة مايكروسوفت الخليج ابراهيم يسري

وفي اختتام كلمته جدد المرزوق الشكر لراعي المنتدى سمو رئيس مجلس الوزراء، وإلى ممثل سموه وزير المواصلات عيسى الكندري على الرعاية والحضور الذي يغني المنتدى ويعطيه البعد الرسمي والوطني الذي يستحق، معاهدين الجميع على الاستمرار في المساهمة في كل ما ينهض بوطننا ويعزز ازدهاره في ظل صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد وسمو ولي العهد.

**المرحوم بإذن الله خالد يوسف المرزوق كان له الفضل في التجديد الذي شهدته الكويت من خلال مشاريع عديدة نفذتها المجموعة**



مرزوق خالد المرزوق متوسطا الزميلين محمد الحسيني وأشرف عبدالعزيز



الزملاء عدنان الراشد وهاني فتوح وموسى عبده

تحت الموظفين على المشاركة في تطوير إدارة خدمات الحكومة الإلكترونية وأخذاً من الاعتبار أن موظفي الهيئات الحكومية على دراية تامة بالعمليات وأنشطة العمل المنوطة بهم وهو خير ما يمكنهم من تحديد المستقبلين الفعليين حال تعرفهم على إمكانات نظام الحكومة الإلكترونية. إن تطبيق نظام الحكومة الإلكترونية يؤدي إلى نوع من التغيير التنظيمي والثقافي في العمل الحكومي ما يتطلب من الإدارة التأكد من توافق نتائج تطبيق النظام مع الأهداف المرجوة وفي الإطار ينبغي تطوير آليات فعالة للحكومة تتمكن من تحديد أدوار ومسؤوليات أفضل الكوادر البشرية وتعزيز مستوي الكوادر البشرية وتدريبها على مستوي الإستراتيجية القومية والإستراتيجيات التنظيمية. ولفت العصيمي إلى أن الجهاز يسعى من خلال لجنة اختيار الخبراء الاستشاريين إلى أفضل الكوادر البشرية وتعزيز مهاراتهم وكفاءات الموظفين، حيث يساهم التطور والتقدم الفني لمهارات الموظفين في بناء مجتمع معلوماتي يتسم بالفاعلية والكفاءة والقدرة على تحقيق الأهداف المرجوة وترى من واقع خبرتنا أن المشاركات بين شركات وهيئات القطاع العام والخاص والتعاون مع الدول عبر الحدود من بين عوامل النجاح الأساسية في هذا السياق.

من جانبه، قال ممثل شركة ميكروسوفت الخليج إبراهيم يسري إن 50٪ من سكان العالم يقطنون المدن وضواحيها وإن هذه النسبة تنصل إلى 70٪ في 2050 أي ما يقارب 6 مليارات نسمة في الوقت الذي تنتج فيه المدن وضواحيها 80٪ من الناتج العالمي الكرة الأرضية فيما تستهلك 80٪ من إنتاج الطاقة في العالم وهي مسؤولة عن الانبعاثات الكربونية فيه. وأشار إلى أن هذه الأرقام تكسب إلى أن مصير المدن يحد القدرة التنافسية العالمية لأي دولة، لافتاً إلى أن هذه التحديات ليست جديدة ولكن ضاعتها وحدها باتت غير مسبوقة وهذا يتطلب حلولاً تكنولوجية مبتكرة وخلاقة لمواجهة التحديات والصعوبات وتمكينها من المنافسة في السوق العالمية. وقال يسري إن هناك 4 اتجاهات أساسية للعمل وحتى التطور التكنولوجي الحالي وهي كالاتي: الانتشار الواسع للأجهزة باختلاف أنواعها والمتصلة مع أنظمة الحوسبة السحابية والتي تمنح إمكانية غير مسبوقة للتنقل وتغيير أساليب العمل وحتى أنماط العالبا. كما ستساعدنا تطوير وسائل تواصل وروابط أكثر مع الناس وحتى الأشياء المحيطة بنا وستتيح كذلك تكنولوجيات الاتصالات مع أنظمة الحوسبة السحابية الفرصة لتطوير ابتكارات وإمكانيات جديدة غير مسبوقة يمكن تعميمها بسهولة وبكفاءة متدنية. وأضاف أن ظاهرة «big data» ستفتح آفاقاً لم نعهدها من قبل لاستخدام تقنيات «intelligence business» بأنماط جديدة للغوص في أعماق المعلومات المتوفرة لدينا.

ونجح للحكومة الإلكترونية. وأشار إلى أن شركة نور يمكن لها القيام بدور فعال إلى جانب الجهاز المركزي وباقي الجهات الحكومية في دعم جهودها لتنفيذ برامج الحكومة الإلكترونية لديها من خلال شركاتها الكوادر الفنية المتخصصة ووفري هذه كبرى اكتسبته من خلال تنفيذ العديد من المشاريع التكنولوجية مساهمة في الوصول إلى خدمات حكومية تتسم بالشفافية والفعالية وكويت أكثر ازدهاراً وتطوراً.

**تقنيات المعلومات**

وفي تصريح صحفي، قال الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات الكويتية VIVA سلمان البدران إن أمن المعلومات بات هاجساً يشغل بال كثير من المستخدمين ووفري هذه الخدمة، مشيراً إلى أن هذه التطورات أتاحت القفلات الهائلة التي تشهدها صناعة تقنيات المعلومات والاتصالات AG تمتلك تقنيات حلول تشفير رائدة عالمياً تم تطويرها على مدى أكثر من 65 عاماً وتم تطويرها مع المعهد السويسري الفيدرالي للتكنولوجيا في زيورخ والذي له شهرة عالمية في مجال أمن المعلومات وتقنيات التشفير، مشيراً إلى أنه تم تصميم منتج Omni Crypt الذي تطوره OMNISEC ليمنح مستخدميها حماية كاملة للمعلومات وعلى أعلى المستويات وخاصة تلك التي يتم تبادلها عبر المؤسسات الحكومية وأجهزة المخابرات والأجهزة الأمنية والعسكرية متكاملة من خدمات الاتصالات والبيانات والمعلومات وخدمات النطاق العريض فضلاً عن حلول الاتصالات والتي بدورها ستسمح ثقة عملائنا في الأمن الذي نتجحه عبر استخدام خدماتنا ذات القيمة المضافة، لاسيما ان VIVA تسعى دائماً للحصول على أفضل تقنيات الحماية الأمنية.

وتحت الموظفين على المشاركة في تطوير إدارة خدمات الحكومة الإلكترونية وأخذاً من الاعتبار أن موظفي الهيئات الحكومية على دراية تامة بالعمليات وأنشطة العمل المنوطة بهم وهو خير ما يمكنهم من تحديد المستقبلين الفعليين حال تعرفهم على إمكانات نظام الحكومة الإلكترونية. إن تطبيق نظام الحكومة الإلكترونية يؤدي إلى نوع من التغيير التنظيمي والثقافي في العمل الحكومي ما يتطلب من الإدارة التأكد من توافق نتائج تطبيق النظام مع الأهداف المرجوة وترى من واقع خبرتنا أن المشاركات بين شركات وهيئات القطاع العام والخاص والتعاون مع الدول عبر الحدود من بين عوامل النجاح الأساسية في هذا السياق.

7- كشفت الأحداث الأخيرة التي شهدها العالم من اختراق نظم تصنيف استغلال الموارد المتاحه وتعزيرها مع ضرورة توفير التكنولوجيات واحتياجات الحكومة والمواطنين وليس العكس.

2- أهمية التعرف على احتياجات جميع قطاعات الأعمال العامة والحكومية للتحقق من قدرة نظام الحكومة الإلكترونية على الوفاء بمتطلبات مختلف فئات المواطنين من خلال مشاركتهم في تصميم الخدمات التي يتبناها النظام، حيث تعتبر المشاركة الفعالة هي الضمان الوحيد لنجاح تطبيق نظام الحكومة الإلكترونية.

3- الاستعانة بافضل ممارسات تطوير النظم لتنفيذ الأنشطة اليومية الخاصة بتصميم تطبيقات الخدمات على نظام الحكومة الإلكترونية وتعزيرها وضمان استمرارها. ومن هذا المنطلق يجب تطوير مجموعة من المعايير والوصفات لضمان جودة الخدمات وتأمين البيانات والمعلومات والعمل على تطبيق هذه المعايير.

4- إرساء بيئة تعليمية في الهيئات والكيانات الحكومية

لابد من مواجهتها ومعالجتها خاصة وهي تواجه العديد من الظواهر التكنولوجية المتغيرة باستمرار. وزاد قائلاً: يمكن أن نعزو تلك التحديات للأسباب الأساسية التالية:

1- حجم المبادرات التي يجب أن تضم جميع المؤسسات الحكومية مجتمعاً بشكل تحدياً مهماً.

2- اعتادات المؤسسات الحكومية على أن تعمل منفردة بأساليب عملها وملفاتها أو قواعد بياناتها والمبادرات التي تتطلب جمعها ضمن إطار موحد تشكل عقبة أساسية.

3- لا تملك المؤسسات الحكومية القدرات الفنية التي يتطلبها تنفيذ مشاريع تكنولوجية متقدمة.

4- تكنولوجيا المعلومات تخضع لتغيير وتطور دائم ولا يمكن استمرار الأنظمة والخدمات الإلكترونية دون متابعة والتكيف مع تلك المتغيرات والتطورات.

5- تنفيذ مبادرات الحكومة الإلكترونية تتطلب تغييراً جذرياً في أسلوب عمل المؤسسات الحكومية وأساليب تقديم خدماتها لعملائها. وزاد قائلاً: ومن أبرزها شبكة الإنترنت التي ربطت أنحاء العالم مع بعضها البعض حتى أصبح مصطلح القرية الإلكترونية أسراً واقعا يعبر عن تلاشي القيود الجغرافية والزمانية في عمليات البحث عن المعلومات والحصول عليها. وأضاف البدران ان رعاية VIVA للمنتدى تتوج مساعي الشركة في أهمية الأمن المعلوماتي وتماسياً مع الاستراتيجية التي انتهجتها الشركة في تلبية الاحتياجات المتغيرة والمتنوعة لعملائها والتي ساهمت في خلق مجموعة متكاملة من خدمات الاتصالات والبيانات والمعلومات وخدمات النطاق العريض فضلاً عن حلول الاتصالات والتي بدورها ستسمح ثقة عملائنا في الأمن الذي نتجحه عبر استخدام خدماتنا ذات القيمة المضافة، لاسيما ان VIVA تسعى دائماً للحصول على أفضل تقنيات الحماية الأمنية.

تحت الموظفين على المشاركة في تطوير إدارة خدمات الحكومة الإلكترونية وأخذاً من الاعتبار أن موظفي الهيئات الحكومية على دراية تامة بالعمليات وأنشطة العمل المنوطة بهم وهو خير ما يمكنهم من تحديد المستقبلين الفعليين حال تعرفهم على إمكانات نظام الحكومة الإلكترونية. إن تطبيق نظام الحكومة الإلكترونية يؤدي إلى نوع من التغيير التنظيمي والثقافي في العمل الحكومي ما يتطلب من الإدارة التأكد من توافق نتائج تطبيق النظام مع الأهداف المرجوة وترى من واقع خبرتنا أن المشاركات بين شركات وهيئات القطاع العام والخاص والتعاون مع الدول عبر الحدود من بين عوامل النجاح الأساسية في هذا السياق.

7- كشفت الأحداث الأخيرة التي شهدها العالم من اختراق نظم تصنيف استغلال الموارد المتاحه وتعزيرها مع ضرورة توفير التكنولوجيات واحتياجات الحكومة والمواطنين وليس العكس.

2- أهمية التعرف على احتياجات جميع قطاعات الأعمال العامة والحكومية للتحقق من قدرة نظام الحكومة الإلكترونية على الوفاء بمتطلبات مختلف فئات المواطنين من خلال مشاركتهم في تصميم الخدمات التي يتبناها النظام، حيث تعتبر المشاركة الفعالة هي الضمان الوحيد لنجاح تطبيق نظام الحكومة الإلكترونية.

3- الاستعانة بافضل ممارسات تطوير النظم لتنفيذ الأنشطة اليومية الخاصة بتصميم تطبيقات الخدمات على نظام الحكومة الإلكترونية وتعزيرها وضمان استمرارها. ومن هذا المنطلق يجب تطوير مجموعة من المعايير والوصفات لضمان جودة الخدمات وتأمين البيانات والمعلومات والعمل على تطبيق هذه المعايير.

4- إرساء بيئة تعليمية في الهيئات والكيانات الحكومية